



Kárautomatizálás

Projekt áttekintés

Az Ügyfél az utóbbi években a kárrendezési folyamatainak minél nagyobb fokú automatizálására és egyszerűsítésére törekedett, ezt tükrözte a kárrendezési központok összevonása és működésük ésszerűsítése is. Ez a nagymértékű változás a biztosító valamennyi rendszerét érintette, többek között a kárrendezési folyamatot vezérlő üzleti logika nagy részét tartalmazó biztosítási keretrendszert is, amelynek fejlesztését a suIT Solutions végzi. Az átalakítás részeként új kárbejelentési csatornákat is bevezettek.

Ügyfél

Nemzetközi
biztosítótársaság
magyar leányvállalata

Turn IT on!

Kihívások

Az új igények jelentős része olyan nagymértékű változtatást kívánt, hogy azok teljes körű specifikálására a projekt indulásakor nem volt lehetőség, így ennek megfelelően az üzleti igények folyamatos változása jelentette az egyik legnagyobb kihívást.

A Kár Projekt indulásával egy olyan új, háromrétegű architektúra kialakítása kezdődött el, amely az összes rendszert érintette. A biztosítási portfóliórendszer funkcionalitásának illesztése természetesen a Kár-modulnál sem maradhatott el. Nehézséget jelentett az is, hogy a kód, amivel dolgoznunk kellett, „örökölt” volt (legacy code). Hiányoztak az automatizált tesztek, hiányos volt a dokumentáció, ugyanakkor a kód kelően bonyolult volt ahhoz, hogy minden jelentősebb változtatást kockázatossa tegyen.

Megoldás

Az üzleti igények folyamatos változását agilis szoftverfejlesztési technikák bevezetésével kezeltük. Az Ügyféllel szorosan együttműködve specifikáltuk a feladatokat, az új funkciókat kisebb csomagokban, de rövid időközönként szállítottuk (kéthetes iterációk), ami lehetővé tette, hogy a szkópot illetően rugalmasak lehessünk, a fejlesztési tervet pedig a változó üzleti igényekhez és körülményekhez igazítottuk.

A háromrétegű architektúra kialakítása során a biztosítási portfólió rendszer fölé egy olyan új szolgáltatás-réteget alakítottunk ki, amely megfelel egy általánosabb, szolgáltatásorientált architektúra követelményeinek is. Fontos szempont volt, hogy a készülő alkalmazás-szintű szolgáltatások megfelelő szemcsézettséggel reprezentálják a biztosítási portfóliórendszer funkciókat, illetve kiemelt szerepet kapott a rendszer üzleti logikájának laza csatolása is.

A külső rendszerek jelenleg több mint hatvan különböző, a Kár modulhoz köthető szolgáltatást használnak, lehetővé téve többek között az online kárbejelentést vagy a kárrendezési folyamatok nyomon követését.

Mivel a változtatások szinte a teljes Kár modulra kiterjedtek, a fejlesztés során a kód jelentős részét refaktoráltuk.

Üzleti előnyök

Folyamatok automatizálása

A kárrendezési folyamatok automatizálása – minden más automatizáláshoz hasonlóan – nagyfokú költségmegtakarítást jelent, ami nemcsak az Ügyfél versenyképességét növeli, hanem a folyamatban előforduló hibák előfordulásának valószínűségét is csökkenti.

Folyamatok racionalizálása és egyszerűsítése

A racionalizálásnak és egyszerűsítésnek köszönhetően nőtt az üzleti folyamatok hatékonysága, amely a biztosító számára jelentős anyagi és időbeli megtakarítást eredményezett.

Rövidülő fejlesztési szakaszok

A refaktorálás eredményeként a későbbi fejlesztések már rugalmasabban, rövidebb idő alatt végezhetőek el.

Technológia

- Oracle 10g, 11g
- SOA
- Vegyes, a Megbízó egyedi igényeihez igazított fejlesztési és projektvezetési módszertan, amely agilis elemeket is tartalmaz.

Turn IT on!

A suIT Solutions...

... a multinacionális pénzügyi szolgáltatók innovatív IT megoldás szállítója. Egy összeszokott, 50 fős fejlesztő csapattal rendelkezünk, amely stabil minőségű IT szolgáltatói színvonalat biztosít ügyfeleinknek. Nálunk ez a hosszú távú, bizalmi partnerség záloga.



IT megoldásaink

- Alkalmazásfejlesztés
- Outsourcing
- Szolgáltatás Orientált Architektúra (SOA)
- CRM
- Portálmegoldások

© 2014 suIT Solutions

Az esettanulmányban található valamennyi információ, (termékleírás, tájékoztató szöveg, képanyag, grafika) a suIT Solutions Kft. kizárólagos tulajdonát képezi, és az 1999. évi LXXVI. törvény szerint teljes körű szerzői jogvédelem alá esik. Ezek felhasználása, feldolgozása, másolása, terjesztése, tárolása a jogtulajdonos suIT Solutions Kft. kifejezett hozzájárulása nélkül, a szerzői jogok megsértését jelenti, mely jogi következményeket von maga után. Az esettanulmányban található információk szabadon letölthetők, megjeleníthetők, és nyomtathatók, amennyiben azok személyes felhasználásra kerülnek. Kereskedelmi felhasználás esetén mindenképpen kérje a suIT Solutions Kft. hivatalos ajánlatát, állásfoglalását.

1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113

Tel.: +36 20 337 3370

www.suitsolutions.eu

Turn IT on!